

## Feeling 1-kuntosalin asiakkuussopimusehdot 2.8.2018 alkaen

1. Asiakkuus .Voit tulla tutustumaan saliin ilmaiseksi vain asiakaspalvelun aukioloaikoina, jotta voimme palvella Sinua henkilökohtaisesti. Aloittaaksesi liikunnan meillä, tarvitset asiakastunnisteen eli koodin/ kulkuavaimen. Koodin saat maksettuasi kuntosalimaksun verkossa tai Feeling1-kassalla (verkko-ostosta tulee liitetiedosto maksun jälkeen , jossa ovikoodi). Jos ostit avaimen verkossa, sen saa hakea Feeling1-asiakaspalvelusta sen aukioloaikoina. Jatkossa voit halutessasi helposti ladata kulkuavaimeen liikuntatuotteitamme verkkokaupasta. Tuote latautuu automaattisesti ilman asiointia asiakaspalvelussa. Myös ilman kulkuavainta voit uusia kulkuoikeuden asiakastiedoillasi verkkokaupassa. Saat maksun jälkeen sähköpostiisi uuden koodin, jolla pääset sisään salille. Asiakas sitoutuu noudattamaan salin järjestysääntöjä ja tässä sopimuksessa määritettyjä ohjeita. Feeling 1- asiakkaita ovat kaikki tämän asiakassopimuksen verkkokaupassa hyväksyneet tai kuntoilumaksun kassalla maksaneet 16-vuotta täyttäneet henkilöt. Alle 18-vuotias kuntoilee Feeling 1-salilla sopimuksen hyväksyneen huoltajan vastuulla. Asiakas on tietoinen, että Feeling1kuntosali toimii osittain ilman paikalla olevaa henkilökuntaa.

2. Henkilötiedot . Feeling 1 säilyttää henkilötiedot tietokannassaan, joka noudattaa Henkilötietolain määräyksiä. Asiakas hyväksyy sen , että Feeling 1 kerää ja säilyttää henkilötiedot, joita tarvitaan asiakassopimuksen tekemiseen ja , että tietoja voidaan käyttää palveluiden markkinoimiseen.

3. Asiakastunniste ja yhteystietojen muutokset . Asiakkaalle luovutetaan käyttöön asiakkuuden todentamista varten henkilökohtainen asiakastunniste( koodi/avain). Asiakastunniste on aina käytettävä ovilukijassa ala- ja yläovessa Feeling 1-salille tultaessa . Asiakastunniste on myös pyynnöstä esitettävä henkilökunnalle. Tunnisteen katoamisesta on viipymättä ilmoitettava asiakaspalveluun. Asiakas on vastuussa huolimattomasti säilytetyn tunnisteen väärinkäytöstä mahdollisesti johtuvista kustannuksista. Asiakastunnistetta ei saa luovuttaa toisen henkilön käyttöön. Asiakkaan on ilmoitettava yhteystietojensa muutoksista asiakaspalveluun.

4. Asiakastunnisteet ovat henkilökohtaisia. Kuukausi- ja sarjatuotteet ladataan kulkuavaimeen/ koodille. Kulkuavain maksaa 10.00 euroa. Koodi on maksuton kuntoilumaksun suorittaneelle. Asiakastunnisteella eli koodilla / kulkuavaimella pääset kulkemaan kulunvalvonnan kautta salille ilman asiointia asiakaspalvelussa. Kulkuavainmaksua ei palauteta. Koodin / kulkuavaimen väärinkäytöstä palvelun tuottaja voi purkaa sopimuksen ja asiakkaan kulkuoikeus päättyy heti. Käyttämättömiä palveluita ei tällöin hyvitetä.

5. Voimassaoloaika. Kausituotteet ovat voimassa seuraavasti: 1 kk= 30pv , 3 kk=90pv alkaen ostopäivästä ja 12 kk= 360pv. Tuotteen voimassaoloa ei voi jäädyttää sairauden tai loman ajaksi eikä käyttöaikaa voi lisätä. Huom. kampanja -ja tarjoustuotteilla saattaa olla poikkeava voimassaoloaika.

6. Maksaminen. Verkkokaupassa maksetaan Paytrailin kautta, jolloin maksu onnistuu kaikkien pankkien maksutunnuksilla sekä Visa, Visa Elektron tai Mastercard-korteilla. Käteisellä/ pankkikortilla, liikuntaseteleillä ja liikuntakorteilla voi ostaa palveluja Feeling1-kassalta ja rajoitetusti Sulkapallohallin kassalta sen aukioloaikoina. Huom. Smartum-saldokortilla tehdyt ostot eivät välity Feeling1-asiakastietoihin automaattisesti vaan osto on aktivoitava Feeling1-asiakaspalvelussa.

7. Kanta-asiakkuus ( maksu laskulla kuukausittain) . Kanta-asiakassopimuksen voimassaoloaika on toistaiseksi ja se jatkuu niin kauan kuin asiakas irtisanoo kirjallisesti sopimuksen sähköpostilla tai asiakaspalvelussa. Irtisanomisaika on kaksi kuukautta siitä päivästä alkaen , kun Feeling1 on vastaanottanut kirjallisen ilmoituksen.

Kanta-asiakkuuden voi jäädyttää pitkäaikaisessa sairastumistapauksessa, raskauden ajaksi tai varusmiespalvelun ajaksi. Kanta-asiakkuuden voi myös jäädyttää muissa tapauksissa vuoden aikana kerran. Kaikista muutoksista on sovittava etukäteen vähintään 1 kk ennen. Kaikki muutokset käsittelemme

tapauskohtaisesti. Käsittelykulut muutoksista on 10.00 euroa. Kanta-asiakkaan kuntoilumaksut laskutetaan kerran kuukaudessa sähköpostiin lähetettävällä laskulla.

8. Ohjatut tunnit. Kuntosalilla ja alakerran toiminnallisessa tilassa järjestetään ohjattua liikuntaa. Ohjatut tunnit ilmoitetaan ilmoitustaululla ja verkkosivujen ryhmäliikuntakohdassa ( varauskalenteri). Ohjattujen tuntien aikana muu harjoittelu on rajoitettua. Velvoitamme asiakkaat itse ottamaan selvää milloin tilat ovat rajoitetussa käytössä. Ohjattuja tunteja järjestetään kysynnän mukaan ja alle viidelle ( 5 henk) ei tuntia pidetä. Peruutuksesta ilmoitetaan tunnin varanneelle asiakkaalle . Feeling1 ei ole velvollinen järjestämään korvaavaa tuntia peruutetun tilalle.

9. Ohjattujen tuntien varaaminen ja peruuttaminen. Varaus onnistuu varausjärjestelmän kautta , myöskin peruuttaminen viimeistään 1 h ennen tunnin alkua. Sitä myöhemmin peruutus vain puhelimitse. Peruuttamattomasta tunnista veloitetaan automaattisesti kuukausikortista 1 päivä pois käyttöajasta.

Pidätämme oikeudet kaikkiin muutoksiin.